

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR GRUPP- OCH KONFERENSARRANGEMANG

BESTÄLLNING

Beställningen kan ske muntlig eller skriftligt. Aspenäs Herrgård skall bekräfta mottagandet av beställningen skriftligt. Beställaren är sedan skyldig att inom 1 vecka återsända påskriften bekräftelse.

BETALNING

Beställaren är ansvarig för samtliga enligt beställningen uppkomna kostnader. Om deltagarna skall betala något var för sig skall det meddelas senast en vecka i förväg och godkännas av leverantören. Uteblir deltagare från beställd måltid medför detta inte rätt nedsättning av priset. Om inget annat meddelats skickas fakturan efter avslutad vistelse inom 15 dagar till beställaren. Vid delad faktura tillkommer en expeditionsavgift på 45 kr per faktura. *
Om arrangemangets inbokade värde överstiger 200 000 kr krävs förskottsbetalning på 50%..

Saknas information eller kreditvärdighet vid kreditkoll krävs förskottsbetalning alternativt betalning på plats.

AVBOKNING

All avbokning skall ske skriftligt.

- Vid avbeställning 1 månad före ankomst – ingen avgift
- Vid avbeställning 2-4 veckor före ankomst – faktureras 75%
- Vid avbeställning 14 dagar före ankomst – faktureras 100%

Vid avbeställning av del av beställning skall ersättningen avse den avbeställda delen.

AVBOKNINGSVILLKOR FÖR AKTIVITETER

Avbokning av aktiviteter senare än 10 dagar före ankomst – faktureras 50%
Avbokning av aktiviteter senare än 7 dagar före ankomst – faktureras 100%

ALKOHOLPOLICY

Medhavd alkoholhaltig dryck är ej tillåtet att förtära.

SÄRSKILDA ÖNSKEMÅL

Har beställaren särskilt önskemål om t.ex. specialkost, utrustning mm skall det meddelas till Aspenäs Herrgård senast 14 dagar före ankomst.

FORCE MAJEURE

Strejk, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför leverantörens kontroll, berättigar leverantören att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

VÄRDEFULL EGENDOM

Om beställaren vill ta med sig egendom av högt värde och förvara den i leverantörens förvaringsutrymmen, bagagerum skall beställaren upplysa leverantören om detta. Vid stöld eller liknande är leverantören ersättningsskyldig endast om leverantören genom skriftlig bekräftelse har åtagit sig att ansvara för egendomen.

ANSVAR FÖR EGENDOM/VÅLLANDE AV SKADA

Leverantören har inget strikt ansvar för egendom som förvaras i hotellrum eller i leverantörens lokaler. Skulle det visa sig att leverantören eller dess anställda handlat vårdslöst eller oaktsamt eller på annat sätt haft skuld i att egendom förkommit eller skadats, ansvarar leverantören för den förkomna/skadade egendomen. Leverantören ansvarar också för egendom som förvaras i av leverantören låst förvaringsutrymme, om inte egendomen är av särskilt högt värde (se värdefull egendom). Beställaren är å sin sida ansvarig för skada som denne själv eller dess deltagare genom försummelse vållar leverantören.

* Särskilda betalningsvillkor för avtalskunder – se avtal.